

Privacy Notices

إشعار الخصوصية

Privacy Notices

TREE digital insurance agency (hereby referred to as "TREE", "we", "our" or "us") is committed to protecting and respecting your privacy.

This Privacy Notice applies to all employees, customers, visitors, third parties, and others (hereinafter referred to as "you" or the "user") who access or use our digital platforms, such as websites, customer and employee portals and social media pages.

This notice (together with our Terms Of Use and any other documents referred to on it) sets out the basis on which any personal data we collect from you, or that you provide to us, will be processed by us. Your personal data is processed only within the scope of the legal provisions of the Kingdom of Saudi Arabia's Federal Data Protection Law ("PDPL"). In this privacy notice we provide you with information about the processing of your personal data and your rights as a data subject in the context of the steps taken by TREE to process your request. Please read the following carefully to understand our views and practices regarding your personal data and how we will treat it.

Safeguarding your personal data is our main concern. We maintain physical, electronic and procedural safeguards that comply with applicable laws and regulations to secure your information from unauthorized access and use, accidental or unlawful alteration and destruction, and other unlawful or unauthorized forms of processing. We engage in the continuous training of our employees in the proper management of personal data. TREE has a code of conduct that has been approved by the TREE board. The code includes a section on confidentiality of information, which requires every TREE employee to keep business and internal information obtained in the course of their work confidential.

إشعار الخصوصية

تلتزم شركة تري الرقمية لوكالة التأمين (ويشار إليها فيما بعد بـ "تري الرقمية" أو "نحن" أو "ضمير المتكلم" أو المُخاطَب الذي يشير إليها") باحترام وحماية خصوصيتك. ينطبق إشعار الخصوصية هذا على جميع الموظفين والعملاء والزوار والجهات الخارجية وغيرهم (ويشار إليهم فيما بعد بالضمير "أنت" أو بـ "المستخدم") الذين يصلون إلى أو يستخدمون منصاتنا الرقمية، مثل مواقعنا الإلكترونية وبوابات العملاء والموظفين وصفحات وسائل التواصل الاجتماعي. يحدد هذا الإشعار (جنباً إلى جنب مع شروط الاستخدام وأي مستندات أخرى يُشار إليها في الإشعار) الأساس الذي سيتم على ضوءه معالجة أي بيانات شخصية نجتمعها منك أو تقدمها لنا أنت ونقوم نحن بمعالجتها. وستتم معالجة بياناتك الشخصية فقط في نطاق الأحكام القانونية لنظام حماية البيانات الشخصية (PDPL) الساري المفعول بالمملكة العربية السعودية. وسنزدك، في إشعار الخصوصية هذا، بمعلومات حول معالجة بياناتك الشخصية وحقوقك كصاحب بيانات في سياق الخطوات التي تتخذتها تري الرقمية لمعالجة طلبك. يرجى قراءة ما يلي بعناية كاملة لفهم وجهات نظرنا وممارساتنا فيما يتعلق ببياناتك الشخصية وكيف سنتعامل معها. إن حماية بياناتك الشخصية هي موضع اهتمامنا الرئيسي. لذا، سنحافظ على الضمانات المادية والإلكترونية والإجرائية التي تتوافق مع القوانين واللوائح المعمول بها لتأمين معلوماتك من الوصول والاستخدام ممن ليسوا مصرح لهم بالوصول إليها الذين قد يقوموا بإجراء التغيير والإتلاف العرضي أو غير المشروع لبياناتك الشخصية، وغير ذلك من أشكال المعالجة غير النظامية أو غير المصرح بها. وإننا نعمل على التدريب المستمر لموظفينا على تطبيق الإدارة السليمة للبيانات الشخصية. ولدى تري الرقمية لائحة لقواعد السلوك معتمدة من قبل مجلس إدارة الشركة. تشمل اللائحة على قسم خاص بسرية المعلومات، والذي يتطلب من كل موظف في تري الرقمية المحافظة على سرية المعلومات التجارية والداخلية التي يتم الحصول عليها في سياق عمله المعتاد.

• The Information We Collect

- We collect your personal data to the extent necessary to provide high-standard, customized products and services, in compliance with relevant regulations and laws. Failure to provide this information may affect your use of our website and the benefits of our products.
- We collect different kinds of information about you as shown below. In some cases, the information may not be personal by itself but where it is associated with other information from which you can be identified, we treat such information as personal information:
 - Identity information may include your first name, last name, title and gender and the organization you represent (if any).
 - Contact information includes your National Address, e-mail address and telephone numbers.
 - Financial information includes your IBAN bank account.
 - Technical information includes your internet protocol (IP) address, your login data to our website/ application, browser type and version, time zone setting and location, operating system and platform and other technology on the devices you use to access this website.
 - Profile information includes your username and password of tree portal.
 - Usage information includes information about how you use our Websites, Apps, and services.
 - Marketing and communications information includes your preferences in receiving marketing from us and your communication preferences.
 - Recruitment information includes date of birth; gender; country of residence; nationality; details of your eligibility to work (including documents that we may collect to verify this); skills, qualifications, work history; photographs of you; any personal data which appears in your curriculum vitae or job application.
- We may collect some sensitive personal data as well about you, for example to process insurance claims, including but not limited to:
 - Medical reports, death certificates
 - In addition, we may obtain information about your criminal record or civil litigation history in the process of preventing, detecting and investigating fraud.

• المعلومات التي نجمعها

- نقوم بجمع بياناتك الشخصية بالقدر المطلوب لتقديم منتجات وخدمات مخصصة بمعايير عالية وبما يتماشى مع اللوائح والقوانين ذات الصلة وعدم تزويدك لنا بها قد يؤثر على استخدامك لموقعنا الإلكتروني والإستفادة من منتجاتنا.
- نقوم بجمع أنواع مختلفة من المعلومات عنك كما هو موضح أدناه. في بعض الحالات، قد لا تكون المعلومات شخصية في حد ذاتها، ولكن عندما تكون مرتبطة بمعلومات أخرى يمكن من خلالها تحديد هويتك، فإننا نتعامل مع هذه المعلومات على أساس أنها معلومات شخصية، وتشمل ما يلي:
 - معلومات الهوية التعريفية وتتضمن اسمك الأول واسم العائلة والجنس والمنشأة التي تمثلها (إن وجدت).
 - معلومات الإتصال وتتضمن عنوانك الوطني وعنوان البريد الإلكتروني وأرقام الهواتف.
 - المعلومات المالية وتتضمن رقم حسابك المصرفي
 - المعلومات الفنية وتتضمن عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) الخاص بك، وبيانات تسجيل الدخول إلى موقع الويب / التطبيق الخاص بنا، ونوع المتصفح وإصداره، وإعدادات المنطقة الزمنية والموقع، ونظام التشغيل والنظام الأساسي والتقنيات الأخرى على الأجهزة التي تستخدمها للوصول إلى هذا الموقع.
 - معلومات الملف التعريفي الشخصي مثل اسم المستخدم وكلمة المرور للدخول على بوابة تري الرقمية
 - معلومات الاستخدام وتتضمن معلومات حول كيفية استخدامك لمواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا وخدماتنا.
 - معلومات التسويق والاتصالات وتتضمن تفضيلاتك في تلقي مواد التسويق منا وتفضيلات الاتصال الخاصة بك.
 - معلومات التوظيف التي تشمل تاريخ الميلاد، الجنس، بلد الإقامة، الجنسية، تفاصيل أهليتك للعمل (بما في ذلك المستندات التي قد نجمعها للتحقق من ذلك)، المهارات والمؤهلات وتاريخ العمل؛ صورك الشخصية وأي بيانات شخصية تظهر في سيرتك الذاتية أو طلب التوظيف.
- قد نجمع أيضاً بعض البيانات الشخصية الحساسة عنك، على سبيل المثال بعض البيانات المطلوبة لمعالجة مطالبات التأمين، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:
 - التقارير الطبية وشهادات الوفاة
 - بالإضافة إلى ذلك، يمكننا الحصول على معلومات حول سجلك الجنائي أو تاريخ التقاضي المدني في سياق عمليات مكافحة الاحتيال واكتشافه والتحقيق فيه.

• كيف نعالج بياناتك الشخصية؟

- **Who we process your personal data?**
 - We use your information to deliver our products and services, carry out your instructions, and provide online insurance services and associated product and services.
 - We may send certain communications such as welcome letters, billing reminders, information regarding your insurance contracts.
 - Where we have your consent, we may use personal data we have about you such as your email address, mobile number, mailing address to deliver advertising to you directly or on our websites, provide updates on special deals and offers that might interest you.
 - We may share and retrieve your personal data with governmental systems, such as NAJM, which provides a unified accident record system, to comply with legal or regulatory requirements.
 - We may need to record conversations you have with us including phone calls, face-to-face meetings, letters, emails, and any other kinds of communication. These recordings may be used to check your instructions to us and improve on our product and service delivery.
 - We may need to use your personal and sensitive data for reasons of public interest, such as investigating fraudulent policyholder applications or claims, including large scale/organized fraudulent claims and anti-money laundering checks.
 - We may collect your mobile data, such as location information, IMEI number, operating system, or your computer data, such as IP address for system administration or for our own commercial purposes. This is statistical data about our users' browsing actions and patterns and does not identify any individual.
- **المسوغات النظامية لجمع ومعالجة بياناتك الشخصية**
 - وفقاً لنظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية فإن المسوغ النظامي الذي نعتمد عليه لمعالجة بياناتك الشخصية في معظم الحالات هو:
 - موافقتك الصريحة: عندما نحصل على موافقتك على استخدام بياناتك الشخصية في نشاط معين. لك مطلق الحرية في سحب موافقتك عن طريق الاتصال بنا في أي وقت باستخدام معلومات الاتصال الموضحة في قسم الاتصال بنا من اشعار الخصوصية هذا.
 - تنفيذ الالتزام التعاقدية: عندما نستخدم بياناتك الشخصية لتنفيذ عقد أو اتخاذ خطوات للدخول في عقد معك.

• Legal Basis for Collecting and Processing Your Personal Data

- In accordance with the Personal Data Protection Law in the Kingdom of Saudi Arabia, the legal basis we rely on to process your personal data in most cases are:
 - Your Explicit Consent: When we obtain your consent to use your personal data for a specific activity. You have the absolute right to withdraw your consent by contacting us at any time using the contact information provided in the 'Contact Us' section of this privacy notice.

- Performance of a Contractual Obligation: Where we use your personal data to perform a contract or take steps to enter into a contract with you.
- Legitimate Interests or Objectives: Where we use your personal data to pursue our legitimate interests (or those of any other party), and these interests outweigh any impact on your data protection rights.
- Compliance with a Legal Obligation: Where we need to use your personal data to comply with relevant legal or regulatory obligations.
- Public Interest: Where the processing of your data is necessary for reasons related to substantial public interest, based on applicable law
- **How Do We Collect Information?**
 - We may collect information from a range of sources, and it may relate to any of our products or services we currently provide or may have provided in the past.
 - We collect personal data directly from you:
 - Via our digital platforms, such as mobile applications, website, registration and claim forms or through phone conversation.
 - When you purchase an insurance or any of our associated products and services.
 - Via cookies on our website and digital platforms.
 - When you use your login credentials for accessing online profile on the TREE portal, including collecting your IP address, operating system, and browser-type. We use this information for system administration or our own commercial purposes.
 - When we seek information about your credit history from credit bureaus.
 - Directly from your employer who has a policy with us under which you are insured.
 - We may collect your personal data from different external sources, including:
 - Aggregators, such as price comparison websites.
- **Who We Share Your Information With?**
 - At TREE, we, in efforts to provide you with excellent products and services, may need to outsource our product delivery, this will be done in line with relevant regulations and law. We may need to disclose your personal information outside TREE if we believe such action is necessary to:

- تحقيق مصالح أو أهداف مشروعة: حيث نستخدم بياناتك الشخصية لتحقيق مصالحنا المشروعة (أو تلك الخاصة بأي طرف آخر) وتوفيق هذه المصالح أي مساس بحقوق حماية البيانات الخاصة بك.
- الامتثال للالتزام القانوني: عندما نحتاج إلى استخدام بياناتك الشخصية للإمتثال بالالتزامات القانونية أو التنظيمية ذات الصلة.
- تحقيق مصلحة عامة : حيث تكون معالجة بياناتك ضرورية لأسباب تتعلق بالمصلحة العامة الجوهرية، على أساس القانون المعمول به.
- **كيف نجمع المعلومات؟**
 - قد نجمع المعلومات من مجموعة من المصادر، وقد تتعلق هذه المعلومات بأي من منتجاتنا أو خدماتنا التي نقدمها حالياً أو التي قدمناها في الماضي.
 - ونقوم بجمع البيانات الشخصية منك مباشرة:
 - عبر منصاتنا الرقمية ، مثل تطبيقات الجوال، المواقع الإلكترونية، استمارات التسجيل والمطالبات أو من خلال محادثة هاتفية
 - نجمع المعلومات أيضاً عندما تشتري تأميناً أو أياً من المنتجات والخدمات المرتبطة بنا.
 - عبر ملفات تعريف الارتباط على موقعنا الإلكتروني ومنصاتنا الرقمية.
 - عندما تطلب الحصول على معلومات من إدارة خدمة العملاء لدينا، والمعلومات المتعلقة بالشكاوى والنزاعات.
 - عند استخدام بيانات اعتماد تسجيل الدخول للوصول إلى ملف التعريف عبر الإنترنت على بوابة تري الرقمية للتأمين، بما في ذلك جمع عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك ونظام التشغيل ونوع المتصفح. ونستخدم هذه المعلومات لإدارة النظام أو لأغراض تجارية خاصة بنا.
 - عندما نسعى للحصول على معلومات حول تاريخك الائتماني من الجهات الائتمانية.
 - الحصول عليها مباشرة من صاحب العمل الذي لديه وثيقة تأمين مبرمة معنا والتي بموجبها يتم التأمين عليك.
 - وقد نجمع بياناتك الشخصية من مصادر خارجية مختلفة، بما في ذلك:
 - المنصات الإلكترونية لتجميع المعلومات (aggregators)، مثل مواقع مقارنة الأسعار.
- **مع من تُشارك معلوماتك؟**
 - قد نحتاج في تري الرقمية، من خلال المحاولة لتزويدك بمنتجات وخدمات ممتازة، إلى الاستعانة بمصادر خارجية لتوصيل منتجاتنا، وسيتم ذلك بما يتماشى مع اللوائح والقوانين ذات العلاقة.

- Protect and defend the rights or property of TREE (including the enforcement of our agreements).
- Act in urgent circumstances to protect the personal safety of TREE's customers or members of the public.
- We may share your personal information with determined third parties, including:
 - Provide improved services and experience to our customers.
 - Comply with the law or legal process.
 - Companies who may be acting as controllers or processors that provide system administration services and internal reporting activities.
 - Governmental or semi-governmental entities.
 - Service providers who provide IT systems, payment systems, customer management systems who will process your data in accordance with the terms of our data processing agreements with them.
 - Competent Authorities and Supervisory/Regulatory bodies.
- The TREE application uses the data to award you points and rewards
- If you would no longer like us to collect your user data from the TREE application, you may adjust your app settings. This will have an impact on our ability to award you points and rewards.
- **Cookies and Similar Technologies**
 - A cookie is a small file that is placed on your computer's hard drive. Its functions include storing your login and session statuses, recording your user preferences, and analyzing web traffic.
 - Apart from the data that you elect to disclose and share with us, we cannot access your computer or any other information about you with cookies.
 - Although most browsers automatically accept cookies, you can amend your browser settings to disable cookies. This may however prevent you from fully experiencing the website as it was intended.
 - We may also use web beacons, also known as a web bug. A web beacon is a clear graphic image that is delivered through your web browser or e-mail. The web beacon operates as a tag that records your visit to our website or viewing of the e-mails, we send you. It is also sometimes used in conjunction with the cookie and provided as part of a third-party tracking service. It will

- وربما نحتاج إلى الكشف عن معلوماتك الشخصية خارج تري الرقمية إذا كنا نعتقد أن هذا الإجراء ضروري من أجل:
 - حماية حقوق أو ممتلكات تري الرقمية والدفاع عنها (بما في ذلك إنفاذ اتفاقيتنا).
 - التصرف في الظروف العاجلة لحماية السلامة الشخصية لعملاء تري الرقمية أو أفراد الجمهور.
- يجوز لنا مشاركة معلوماتك الشخصية مع جهات خارجية محددة، بما في ذلك:
 - تقديم خدمات وخبرات مُحسنة وأعلى جودة لعملائنا.
 - الالتزام بالقوانين أو الإجراءات القانونية.
 - الشركات التي قد تعمل كجهات تحكم أو مُعالجة تقدم خدمات إدارة النظام وأنشطة إعداد التقارير الداخلية.
 - الجهات والإدارات الحكومية وشبه الحكومية.
 - مقدمو الخدمات الذين يوفرون أنظمة تكنولوجيا المعلومات وأنظمة الدفع وأنظمة إدارة العملاء الذين سيعالجون بياناتك وفقاً لشروط اتفاقيات مُعالجة البيانات الخاصة بنا حسبما هو مبين معهم.
 - السلطات المختصة والهيئات الرقابية والإشرافية / التنظيمية.
- نستخدم بيانات تطبيق تري الرقمية الخاصة بك لمنحك نقاطاً ومكافآت مع موافقتك المسبقة
- إذا لم تعد راعياً في أن نقوم بجمع بيانات تطبيق تري الرقمية الخاصة بك، فيمكنك ضبط إعدادات تطبيق وسيكون لهذا تأثير على قدرتنا على منحك النقاط والمكافآت.
- **ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة**
 - ملف تعريف الارتباط هو ملف صغير يتم وضعه على القرص الصلب لجهاز الحاسوب الخاص بك. تتضمن وظائفه تخزين حالات تسجيل الدخول والجلسة، وتسجيل تفضيلات المستخدم، وتحليل حركة مرور الويب.
 - بغض النظر عن البيانات التي تختار الكشف عنها ومشاركتها معنا، لا يمكننا الوصول إلى جهاز الحاسوب الخاص بك أو أي معلومات أخرى عنك باستخدام ملفات تعريف الارتباط.
 - على الرغم من أن معظم المتصفحات تقبل ملفات تعريف الارتباط تلقائياً، إلا أنه يمكنك تعديل إعدادات المستعرض الخاص بك لتعطيل ملفات تعريف الارتباط. ومع ذلك، قد يمنعك هذا من تجربة الموقع بالكامل حسبما يكون مقصوداً.
 - في بعض الأحيان نستخدم أيضاً إشارات الويب، والمعروفة أيضاً باسم خطأ الويب. إن إشارة الويب هي صورة بيانية واضحة يتم تسليمها من خلال متصفح الويب أو البريد الإلكتروني. تعمل إشارات تتبع الويب كعلامة تسجل زيارتك لموقعنا على الويب أو عرض رسائل البريد الإلكتروني التي نرسلها إليك. كما يتم استخدامه أحياناً جنباً إلى جنب مع ملف تعريف الارتباط ويتم توفيره كجزء

enable us to produce specific profiles of your behavior in combination with your web server logs.

• Direct Marketing

- At TREE, where we have a lawful basis to do so, we may use your personal information to send you marketing communications or to promote our services and other information that you may have interest in, via email or SMS. You may opt-out of receiving any marketing materials, or all, of these communications from us by unsubscribing or by contacting TREE.
- Our marketing communications may include personalized and non-personalized materials, where the personalized materials will be specifically tailored to you and will include content that we think is most relevant to you, based on what we know about you.

• Third-Party Marketing

- As outlined in this Privacy Notice, we may share your personal data with third-party service providers for the purpose of conducting marketing activities, but only where we have obtained your explicit consent.
- By proceeding and checking the box indicating that you confirm reading, understanding, and accepting Tree's Privacy Notice, you acknowledge and consent to such data sharing for marketing purposes.
- You may withdraw your consent at any time through the methods provided, and this will not affect the legality of processing based on consent before its withdrawal.

• Security Practices & Procedures

- The security of personal data is a priority and is protected by maintaining physical, electronic, and procedural safeguards that meet applicable laws. We shall take reasonable steps and measures to protect the security of the customer's personal data from misuse and loss, un-authorized access, modification, or disclosure. We maintain our security systems to ensure that the personal data of the customer is appropriately protected and follows standard encryption norms for the transmission of information. We ensure that our employees and affiliates respect the confidentiality of any personal data held by us.

• Retention Of Personal Data

- At TREE, we retain your personal data only for as long as mandated by the regulators for the purposes set out in this privacy

من خدمة تتبع تابعة لجهة خارجية. سيمكننا ذلك من إنتاج ملفات تعريف محددة لسلوكك جنباً إلى جنب مع سجلات خادم الويب.

• التسويق المباشر

- قد نستخدم في تري الرقمية، عندما يكون لدينا أساس قانوني للقيام بذلك، معلوماتك الشخصية كي نرسل لك مراسلات تسويقية أو للترويج لخدماتنا وغيرها من المعلومات التي قد تكون مهتماً بها، عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة. ويمكنك إلغاء الاشتراك في تلقي أي مواد تسويقية أو جميع هذه الاتصالات منا عن طريق إلغاء الاشتراك أو عن طريق الاتصال بتري الرقمية.

- قد تتضمن اتصالاتنا التسويقية مواداً شخصية وغير شخصية، حيث سيتم تصميم المواد الشخصية خصيصاً لك وستتضمن المحتوى الذي نعتقد أنه الأكثر صلة بك، بناءً على ما نعرفه عنك.

• التسويق من خلال الطرف الثالث

- كما هو موضح في إشعار الخصوصية هذا، يجوز لنا مشاركة بياناتك الشخصية مع شركائنا لغرض تقديم خدمات تسويقية، وذلك فقط بعد الحصول على موافقتك الصريحة.
- ومن خلال المتابعة وتحديد المربع الذي يشير إلى أنك قد قرأت وفهمت ووافقت على إشعار الخصوصية الخاص بـ (تري)، فإنك تقر وتوافق على مشاركة بياناتك الشخصية لأغراض تسويقية.
- ويحق لك في أي وقت سحب موافقتك عبر الوسائل المتاحة، على أن لا يؤثر هذا السحب على قانونية المعالجة التي تمت استناداً إلى موافقتك قبل سحبها.

• ممارسات وإجراءات الأمن

- يُعد أمن البيانات الشخصية أولوية ويُحظى بالحماية من خلال المحافظة على الضمانات المادية والإلكترونية والإجرائية التي تليها القوانين المعمول بها. لذلك سنتخذ خطوات وتدابير معقولة لحماية أمن البيانات الشخصية للعميل من سوء الاستخدام والضياع أو الوصول ممن غير مصرح لهم بذلك أو تعديل أو كشف هذه البيانات. نحافظ على أنظمة الأمان الخاصة بنا لضمان حماية البيانات الشخصية للعميل بشكل مناسب واتباع معايير التشفير القياسية لإرسال المعلومات، ونضمن نحن احترام موظفينا والشركات التابعة لنا وتقيدهم بالمحافظة على سرية أي بيانات شخصية نحتفظ بها في تري الرقمية.

• الاحتفاظ بالبيانات الشخصية

- نحن في تري الرقمية، نحتفظ ببياناتك الشخصية فقط للمدة التي تم التصريح بها من قبل الجهات التنظيمية والرقابية للأغراض المنصوص عليها في إشعار الخصوصية هذا. وسنحتفظ بمعلوماتك ونستخدمها بالقدر اللازم للتقيد بالتزاماتنا القانونية (على سبيل المثال، عندما يطلب منا بالاحتفاظ ببياناتك الشخصية للتقيد والالتزام بالقوانين المعمول بها)، ولحل النزاعات،

notice. We will retain and use your information to the extent necessary to comply with our legal obligations (for example, if we are required to retain your data to comply with applicable laws), resolve disputes, and enforce our legal agreements and policies which is subject to instruction from regulators, such as CHI, Insurance Authority (IA) and SDAIA and other applicable rules & regulations within the Kingdom of Saudi Arabia

• Collection Of Data from Minors

- If you are resident in KSA and under 18 or, alternatively, are resident elsewhere and are not yet the relevant age of majority in the jurisdiction in which you reside, we are not permitted to contract with you directly. Where necessary by local legislation, by agreeing to this privacy notice, your guardian acknowledges and consents to the terms of this privacy notice on your behalf. If we seek your consent to process your personal data for a specific purpose in accordance with this privacy notice, such consent must be granted on your behalf by your guardian.

• Your Rights - Legal Rights Available to Help Manage Your Privacy

- Right To Know/Information
- You have the right to know about our contact details, the exact reason the data is being collected, the methods being used for data collection, and whether this collected data will be shared or sold.
- Right To Request Access or Copy
- You have the right to access your personal data from us and obtain a copy of it in a clear and readable format, in conformity with the content of the records, at no cost.
- Right To Request Correction
- You have the right to request correction of any data collected on them if it is incomplete, inaccurate, or obsolete.
- Right To Request Destruction
- You have the right to request the destruction of data collected on them. The reasons can range from the user rescinding their consent for data collection to the data no longer serving the purpose for which it was collected.
- Right To Limit/Restriction of Processing
- You have the right to limit or refuse the processing of your personal data by TREE for special cases and for a limited period of time. This right is not explicitly provided under the PDPL; however, the regulatory

وإنفاذ اتفاقياتنا وسياساتنا القانونية التي تخضع لتعليمات من قبل الجهات الرقابية والتنظيمية، مثل مجلس الضمان الصحي التعاوني (CHI) وهيئة التأمين (IA) والهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (SDAIA) وغيرها من القواعد واللوائح المعمول بها داخل المملكة العربية السعودية.

• جمع البيانات من القاصرين

- إذا كنت مقيماً في المملكة العربية السعودية ويقل عمرك عن 18 عاماً أو، بدلاً عن ذلك، مقيماً في مكان آخر ولم تبلغ بعد سن الرشد المناسب في جهة الولاية القضائية التي تقيم فيها، فلا يُسمح لنا بالتعاقد معك مباشرةً. وعند الضرورة يقر ولي أمرك الشرعي بموجب التشريعات المحلية بالموافقة على إشعار الخصوصية هذا وكذلك يوافق على شروط إشعار الخصوصية هذا نيابة عنك. إذا طلبنا موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية لغرض معين وفقاً لإشعار الخصوصية هذا، فيجب أن يمنح الولي الشرعي هذه الموافقة نيابة عنك.

• حقوقك - الحقوق القانونية المتاحة للمساعدة في إدارة

خصوصيتك

- الحق في المعرفة / طلب المعلومات
- لديك الحق في معرفة تفاصيل الاتصال الخاصة بنا، والسبب الدقيق لجمع البيانات، والطرق المستخدمة لجمع البيانات، وما إذا كانت هذه البيانات التي تم جمعها ستتم مشاركتها أو بيعها.
- الحق في طلب الوصول أو النسخ
- لديك الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية منا وكذلك الحصول على نسخة منها بتنسيق واضح ومقروء، بما يتوافق مع محتوى السجلات، دون أي تكلفة على عاتقك.
- الحق في طلب التصحيح
- يحق لك طلب تصحيح أي بيانات تم جمعها عنكم إذا كانت غير كاملة أو غير دقيقة أو قديمة (غير محدثة).
- الحق في طلب الإتلاف
- يحق لك طلب إتلاف البيانات التي تم جمعها عنك. يمكن أن تتراوح الأسباب من إلغاء المستخدم لموافقته على جمع البيانات إلى أن البيانات لم تعد تخدم الغرض الذي تم جمعها من أجله.
- الحق في تحديد / تقييد المعالجة
- يحق لك تحديد أو رفض معالجة بياناتك الشخصية من قبل تري الرقمية لحالات خاصة ولفترة زمنية محدودة. هذا الحق غير منصوص عليه صراحةً بموجب نظام حماية البيانات الشخصية؛ ومع ذلك، أصدرت السلطة التنظيمية مجموعة من الأسئلة الشائعة التي تقدم تفاصيل عن هذا الحق.

authority has released a set of FAQs that provides details of this right.

- We are required to ensure that you are appropriately informed about these rights and establish dedicated channels for you to exercise these rights. We must fulfill these requests within 30 days and record all data subject requests received. By filling out the **form** with requested detail and sending to Personal Data protection Officer or customer care.

• Personal Data Protection Officer

- Name: Data Office (tree).
- Email: dpo@tree.com.sa

• Contact Us

- If you have any questions, concerns, or complaints regarding our compliance with this privacy notice and the data protection law, or if you wish to exercise your rights, or to withdraw your Explicit Consent please contact us. We will investigate and will attempt to resolve complaints and disputes and make every reasonable effort to honor your wish to exercise your rights as quickly as possible, in any event, within the timescales provided by applicable data protection laws.
- If you have any questions or comments regarding the processing of your personal data our privacy practices or if you would like us to update information or preferences you provided to us, please contact the Data Privacy / Protection Team through the following email: privacy@tree.com.sa

• Update to this Privacy Notice:

- This notice takes effect on May 1st, 2026. Any future updates or revisions will be posted by TREE on this mobile app or website, along with the updated effective date. By continuing to use TREE's app or website after changes are made, you are agreeing to the updated terms of this notice

- نحن مطالبون بالتأكد من إبلاغك بشكل مناسب بهذه الحقوق وإنشاء قنوات مخصصة لك لممارسة هذه الحقوق. يجب علينا تلبية هذه الطلبات في غضون ثلاثين (30) يوماً وتسجيل جميع طلبات موضوع البيانات الواردة. وذلك عن طريق تعبئة **النموذج** بكامل البيانات المطلوبة ثم إرساله إلى مسؤول حماية البيانات الشخصية أو خدمة العملاء.

• مسؤول حماية البيانات الشخصية

- الاسم: مكتب البيانات (تري الرقمية)
- البريد الإلكتروني: dpo@tree.com.sa

• اتصل بنا

- إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف أو شكاوى بخصوص امتثالنا بإشعار الخصوصية هذا وقانون حماية البيانات، أو إذا كنت ترغب في ممارسة حقوقك أو سحب موافقتك الصريحة، فيرجى الإتصال بنا دون تردد. سنتحقق وسنحاول حل الشكاوى والنزاعات وسنبذل قصارى جهدنا للوفاء بربغبتك في ممارسة حقوقك في أسرع وقت ممكن، على أي حال، ضمن الجداول الزمنية المنصوص عليها في أنظمة حماية البيانات المعمول بها.
- إذا كان لديك أي أسئلة أو تعليقات بخصوص معالجة بياناتك الشخصية، ممارسات الخصوصية لدينا أو إذا كنت تريد منا تحديث المعلومات أو التفضيلات التي قدمتها إلينا، فيرجى الاتصال بفريق حماية/ خصوصية البيانات (مكتب البيانات الرئيسي) من خلال البريد الإلكتروني التالي privacy@tree.com.sa

• تحديث إشعار الخصوصية :

- يبدأ سريان هذا الإشعار اعتباراً من 1 مايو 2026. سيتم نشر أي تحديثات أو تعديلات مستقبلية من قبل شركة تري الرقمية على هذا التطبيق أو الموقع الإلكتروني، مع تاريخ السريان المحدث. باستخدامك المستمر لتطبيق أو موقع تري الرقمية بعد إجراء أي تغييرات، فإنك تُقرّ بقبولك للشروط المحدثة لهذا الإشعار.